



Para más información  
(55) 36 00 96 00

Dirección:  
Volcán 214 Piso 2, Col. Lomas de  
Chapultepec C.P. 11000, CDMX.

Consulta en el sitio  
[www.sppseguros.com.mx](http://www.sppseguros.com.mx)



SPP Institución de Seguros, S.A. de C.V.



SPP Institución de Seguros, S.A. de C.V.



**Accidentes Personales Colectivo**



## Derechos antes y durante la contratación del seguro



1. Puedes solicitar a los agentes, o a los empleados y apoderados de las personas morales que participen en la contratación del seguro, la identificación que los acredite como tales.
2. Recibir toda información que te permita conocer las condiciones generales del contrato de seguro, incluyendo el alcance real de la cobertura contratada, la forma de conservarla, así como de las formas de terminación del contrato.

## ¿Qué hacer en caso de siniestro?



1. Enviar correo a [siniestros@sppseguros.com.mx](mailto:siniestros@sppseguros.com.mx) dando aviso del siniestro y proporcionar lo siguiente:
  - a) Número de póliza y número de certificado.
  - b) Cobertura a reclamar.
  - c) Fecha del siniestro.
  - d) Breve descripción del siniestro.
2. La aseguradora le confirmará y enviará la solicitud de reclamación y la documentación que deberá entregar.
3. En caso de Inconformidad contactar a la Unidad Especializada de Atención de Consulta y Reclamaciones al correo electrónico: [une@sppseguros.com.mx](mailto:une@sppseguros.com.mx)